

Vedebo.net, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Vedebo.net  
Westerweg 17a  
8097PB Oosterwolde (Gelderland)

[www.vedebo.net](http://www.vedebo.net)  
[info@vedebo.net](mailto:info@vedebo.net)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Vedebo.net verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken voor de handboek App:

- voor- en/of achternaam
- gebruikersnaam (van Okta)
- platform (windows/android/ios) en versie
- wachtwoord indien geen gebruik wordt gemaakt van het inlogsysteem van uw organisatie

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vedebo.net verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- u de mogelijkheid bieden om in te loggen voor afgeschermd informatie
- juiste ondersteuning te bieden voor het gebruikte platform

### Geautomatiseerde besluitvorming

Vedebo.net neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vedebo.net) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Vedebo.net bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Vedebo.net verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vedebo.net blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Vedebo.net gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de handboek App naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vedebo.net en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@vedebo.net](mailto:info@vedebo.net). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vedebo.net neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een e-mailadres en wachtwoord
- wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL TLSv1.2/1.3) waarmee alle informatie tussen u en onze server wordt afgeschermd wanneer u uw persoonsgegevens invoert
- uitvoeren van interne audit op kwetsbaarheden in de gebruikte software en uitvoeren van de benodigde beveiligingsupdates
- leverancier virtuele servers zijn ISO/IEC 27001:2013, PCI DSS 3.2, ISO/IEC 9001:2015, NEN 7510:2011 en ISAE 3402 Type I gecertificeerd

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@vedebo.net](mailto:info@vedebo.net).

## Klacht indienen

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.